

2020 7

		.....	5
1.	1-1	.....	5
2	1-2	.....	7
3.	1-3	.....	9
4.	1-4	.....	10
5.	1-5	.....	12
6.	1-6	.....	13
7.	1-7	.....	14
8.	1-8	.....	16
9.	1-9	.....	17
10.	1-10	.....	19
11.	1-11	.....	20
12	1-12	.....	22
13.	1-13	.....	23
14.	1-14	.....	25
15.	1-15	.....	26
16.	1-16	.....	28
		.....	29
1.	2-1-1	.....	29
2	2-1-2	.....	31
3.	2-1-3	.....	34
4.	2-1-4	.....	37
5.	2-1-5	.....	39
6.	2-1-6	.....	40
7.	2-1-7	.....	43
8.	2-1-8	.....	45
9.	2-2-1	.....	47

10.	2-2-2	.....	52
11.	2-2-3	.....	57
12.	2-2-4	.....	62
13.	2-2-5	.....	67
14.	2-2-6	.....	73
15.	2-2-7	.....	77
16.	2-2-8	.....	82
		.....	88
1.	3-1	.....	88
2.	3-2	.....	91
3.	3-3	.....	93
4.	3-4	.....	96
5.	3-5	.....	99
6.	3-6	.....	101
7.	3-7	.....	103
8.	3-8	.....	105
9.	3-9	.....	107
10.	3-10	.....	111
11.	3-11	.....	113
12.	3-12	.....	116
13.	3-13	.....	119
14.	3-14	.....	122
15.	3-15	.....	125
16.	3-16	.....	128
		.....	131
1.	4-1	.....	131
2.	4-2	.....	134
3.	4-3	.....	136
4.	4-4	.....	139

5.	4-5	.....	141
6.	4-6	.....	144
7.	4-7	.....	146
8.	4-8	.....	148
9.	4-9	.....	150
10.	4-10	.....	152
11.	4-11	.....	154
12.	4-12	.....	156
13.	4-13	.....	159
14.	4-14	.....	161
15.	4-15	.....	165
16.	4-16	.....	167
		.....	170
1.	5-1	.....	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20 )

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3



4

(20 )	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80 )	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20 )

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**5. 1-5**

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**8. 1-8**

1

1

2019 8 22 2019 100  
 53 2019 9 2018 2020 6 2019  
 14 70

2

①

500

2

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

90





	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1 1	

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**10. 1-10**

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

		30	
	30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5		0
	5%	1	4	
	10%	5	5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016

4.9

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	<b>586,733.00</b>
	1,336,510.96	1,167,682.81	<b>168,828.15</b>
	1,380,261.04	962,356.19	<b>417,904.85</b>
	<b>50.81%</b>	<b>45.18%</b>	<b>5.62%</b>
	163,006.32	119,282.18	<b>43,724.14</b>
	630,583.01	470,779.21	<b>159,803.80</b>
	368,670.69	187,677.55	<b>180,993.14</b>

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	<b>586,671.71</b>	<b>372,294.80</b>	<b>214,376.91</b>
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	<b>607,801.94</b>	<b>374,394.80</b>	<b>233,407.14</b>
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	<b>571,801.94</b>	<b>350,394.80</b>	<b>221,407.14</b>
	<b>21.05%</b>	<b>16.45%</b>	<b>4.60%</b>

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**12.**

**1-12**

**1**

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

**2**

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%		5	0
	5%		1	
	10%		4	
		5		
(80 )	30%		5	
			1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5	
			1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	



(20 )	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	0
(20 )	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80 )		20%		1 1
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%		5

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”



“

”

5 4

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80 )		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 10%
		3	
		5	5 10%
			5 10%
		2	10%
		2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	5 10%
		1 1	10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20 )				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3	3	
					1	10%
		5		5		10%
					5	10%
		2				10%
	(80 )	2			5	10%
				1	1	10%
		1		5		10%
		1		5		10%



			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	5%
		4	
(80 )		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1  
2016

" "



(20 )		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80 )		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1  
2016 7 4  
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !  
 ,  
 " 7.5 " " 7.5  
 " " " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic( ) 2400 /

ROSSI GNOL

160 /





1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%

2020 10 9

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%



40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40				3	5%		
			2		5%		
				2	1	5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5				
		100%					

11. 2-2-3

1

( )

ROSSI GNCL

BI RKO  
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2	3		5	10%
		4			4	2
				3	2	10%
			5			100%

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

1                      3                      25



1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5
	5	5%
		5%
		10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998 "

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	



40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

( )

( )

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15



15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

5

2

2

2

40

3

1

2

2

3

2

3

5

2

1

3

3

2

2

5

5

5%

5%

10%

5%

5%

5%

5%

5%



1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50



25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1  
8  
9  
3 2  
2 30

4 5

1  
2  
3  
4  
5  
2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	



1. 3-1

1

" Q1-

"

EXCEL

Excel

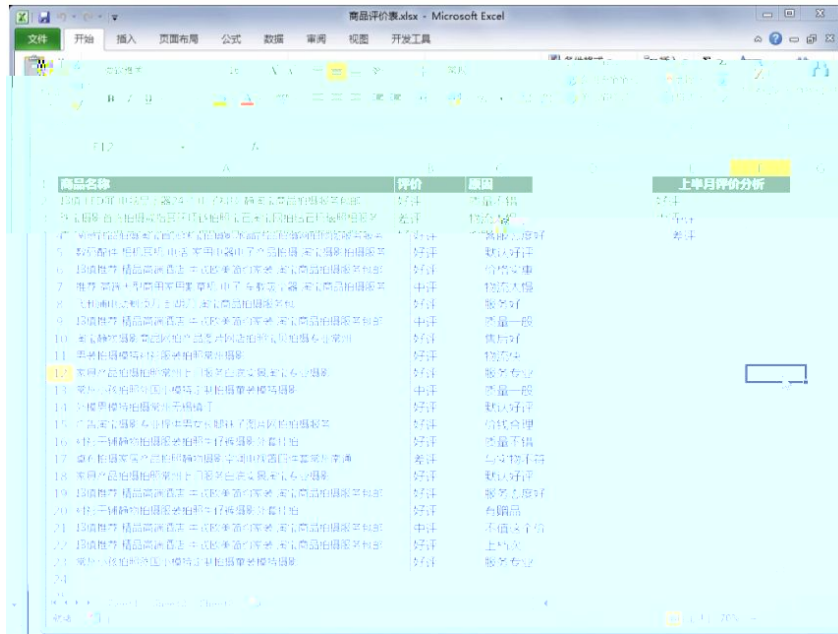
word

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data table:

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data table:

流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
1140			



2

	70	30
	2	

3

120

4

	10%		
20	10%	4	0
	10%	2	
	10%	4	
	10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

销售地区	销售员	商品名称	数量	单价 (¥)	销售金额 (¥)
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	55	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2	
		10%	4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

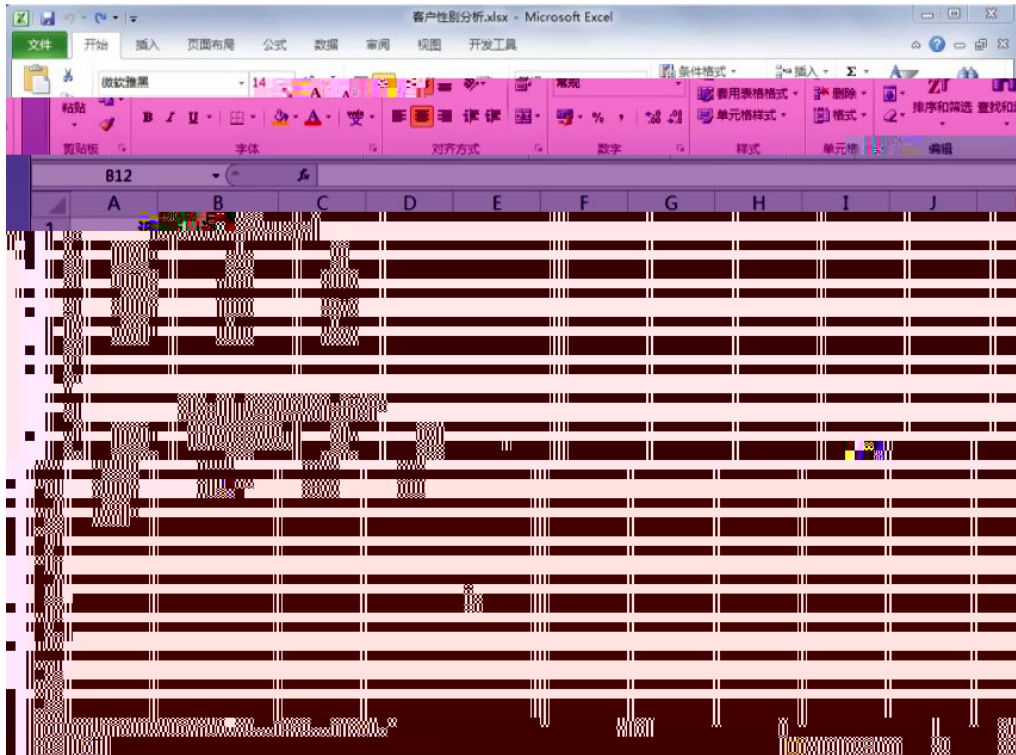
"

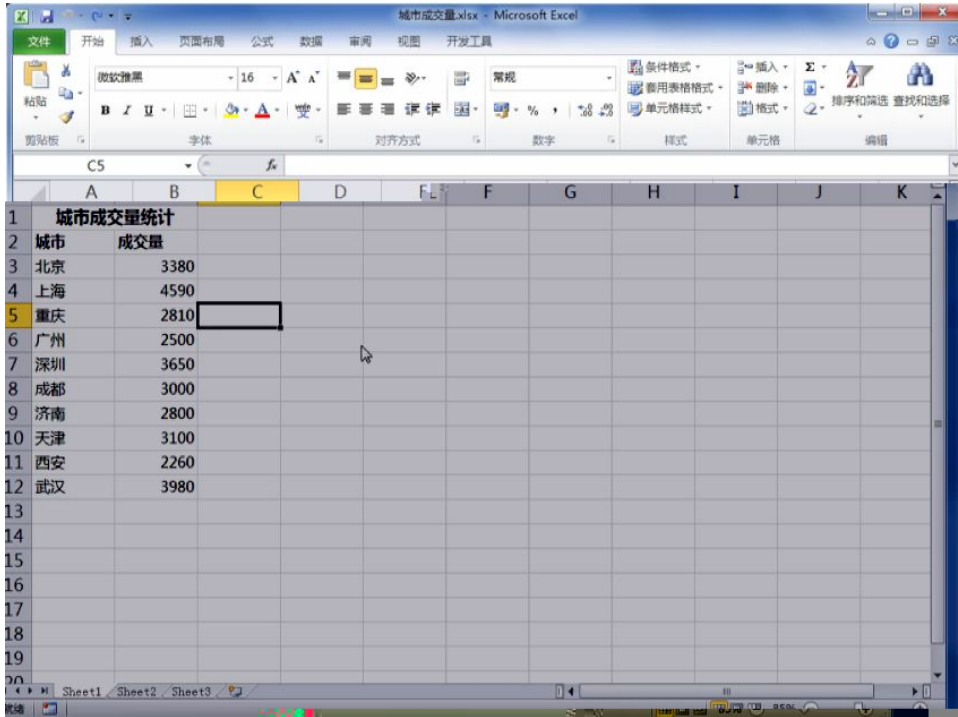
"

EXCEL

Excel

word





2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2      4	
80		10%	;	
		15%	6      9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		



4.

3-4

1

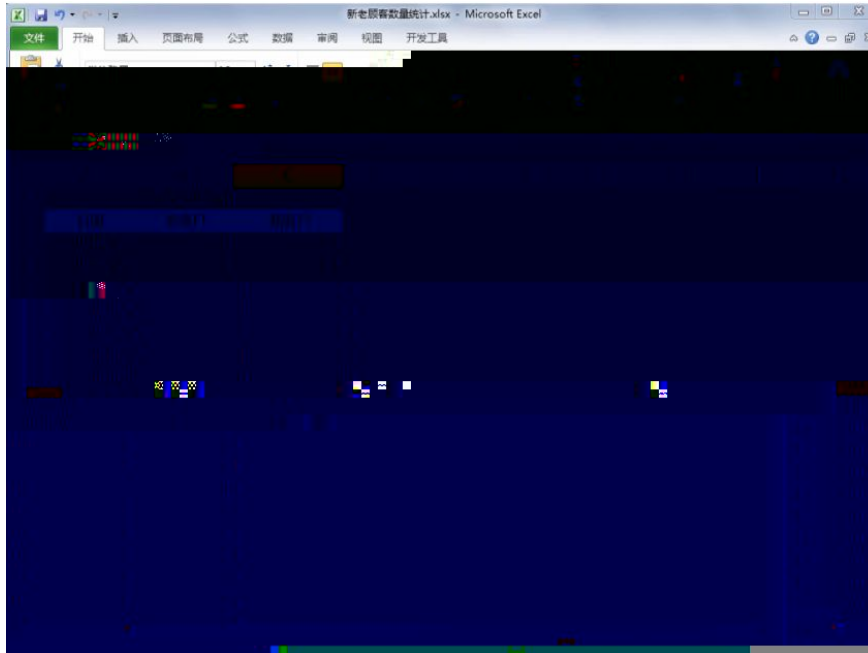
“

”

EXCEL

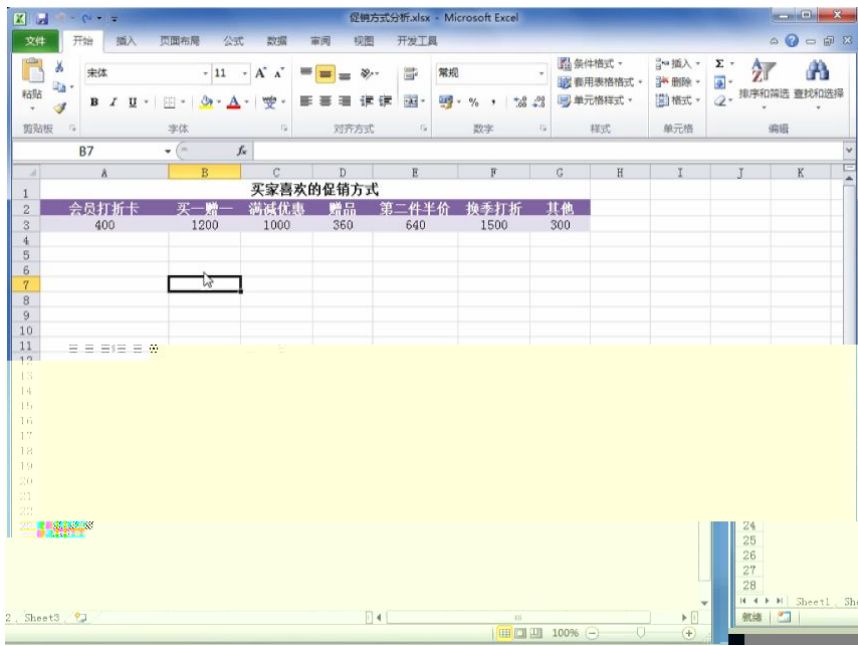
Excel

word



This screenshot shows a Microsoft Excel window titled '店铺销售记录.xlsx'. The spreadsheet contains a table with the following columns: '订单编号', '买家会员名', '买家支付宝账号', '联系手机', and '宝贝标题名称'. The data includes various product listings such as '追风少年', '太阳花', '爱吃鱼的鱼', 'love\_wei', '爱淘', '网名不重要', '肤是皇上', '乐天派', '来自太阳的我', '太阳花', '追风少年', '你若安好，便是晴天', '明天会更好', '我是一只蜡烛', and '衬衫平铺静物拍摄'. The table also includes columns for '超值推荐' and '推荐理由'.

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 静淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍摄宝石淘宝网店钻石玛瑙相机服装
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝饰品拍摄淘宝店铺珠宝拍摄水晶饰品拍摄网店拍摄维修服务
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃胡刀 淘宝商品拍摄服务包
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄常州上门服务白底实景淘宝专业摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄服装模特摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无修精修
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿袜子鞋子包包配饰拍摄
123658455786554532	我是一只蜡烛	186****5485	186****5485	衬衫平铺静物拍摄服装拍摄牛仔裤摄影外套挂拍



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	0
		10%	
		10%	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

销售报表分析1.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

微软雅黑 12 A A 数值 条件格式 插入 删除 排序和筛选 查找和选择

剪贴板 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑

E13 239

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	日期	商品编码	商品名称	商品单价	销售价格	折扣率	数量	商品总额			
2	2018/4/1	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	12	3948.00			
3	2018/4/1	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	9	801.00			
4	2018/4/2	JSE89-02	女士风衣	239.00	239.00	0.0%	15	3585.00			
5	2018/4/2	JAF58-01	女士T恤	65.00	65.00	0.0%	13	845.00			
6	2018/4/2	OTSQP-01	女士衬衫	89.00	89.00	0.0%	12	1068.00			
7	2018/4/3	OTSQP-02	女士衬衫	119.00	119.00	0.0%	8	952.00			
8	2018/4/3	JSE89-01	女士风衣	399.00	329.00	17.5%	10	3290.00			
9	2018/4/4										

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

6

3-6

1

"

"

EXCEL

Excel

word

近期宝贝销售记录.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E
订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
15422245955755598	爱吃猫的鱼	171****4525	171****4525	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包
254843548765123574	燕子	181****9856	181****9856	常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
123658455786554532	我是一只蜡烛	186****5485	186****5485	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
165987544451579742	朕是皇上	185****5661	185****5661	常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影
889056655458875056	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍照外国小模特定制拍摄童装模特摄影

商品分配方案分析.xlsx - Microsoft Excel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
商品分配分析									
商品名称	商品成本	平均售出时间(天)	商品毛利	商品分配数量	毛利合计				
女士上衣	120.00	2.5	75.00						
女士衬衫	80.00	2	60.00						
合计	15000.00								
	90								

2

		70	30

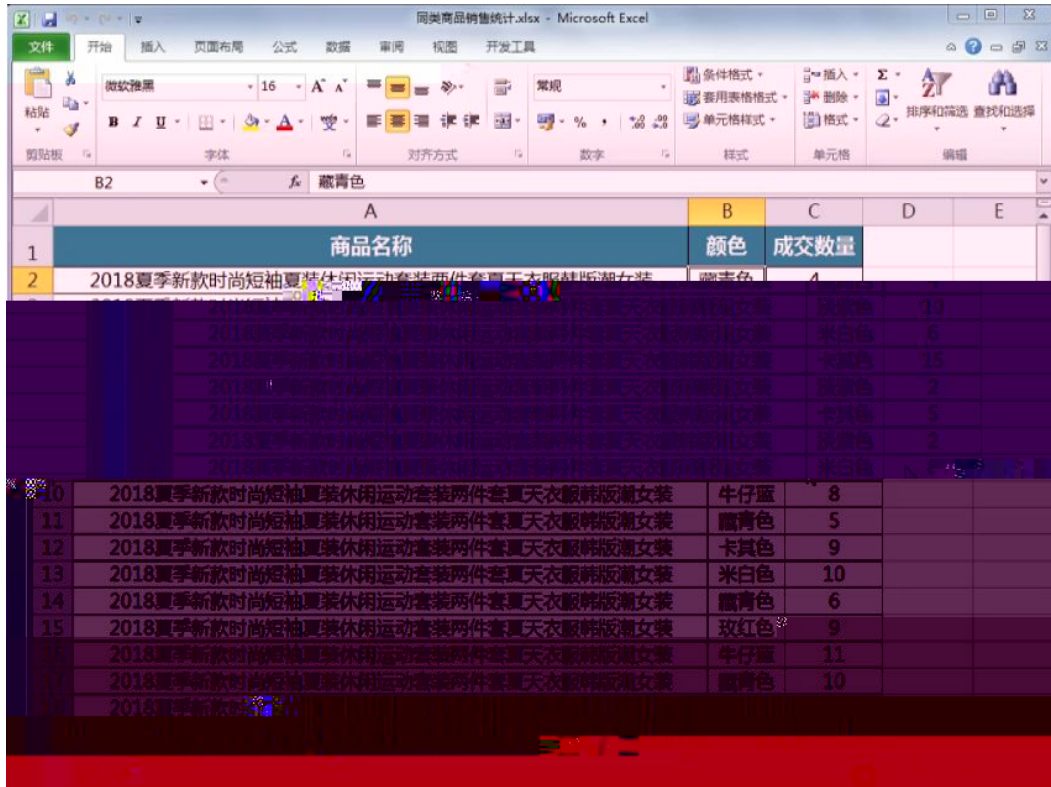
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

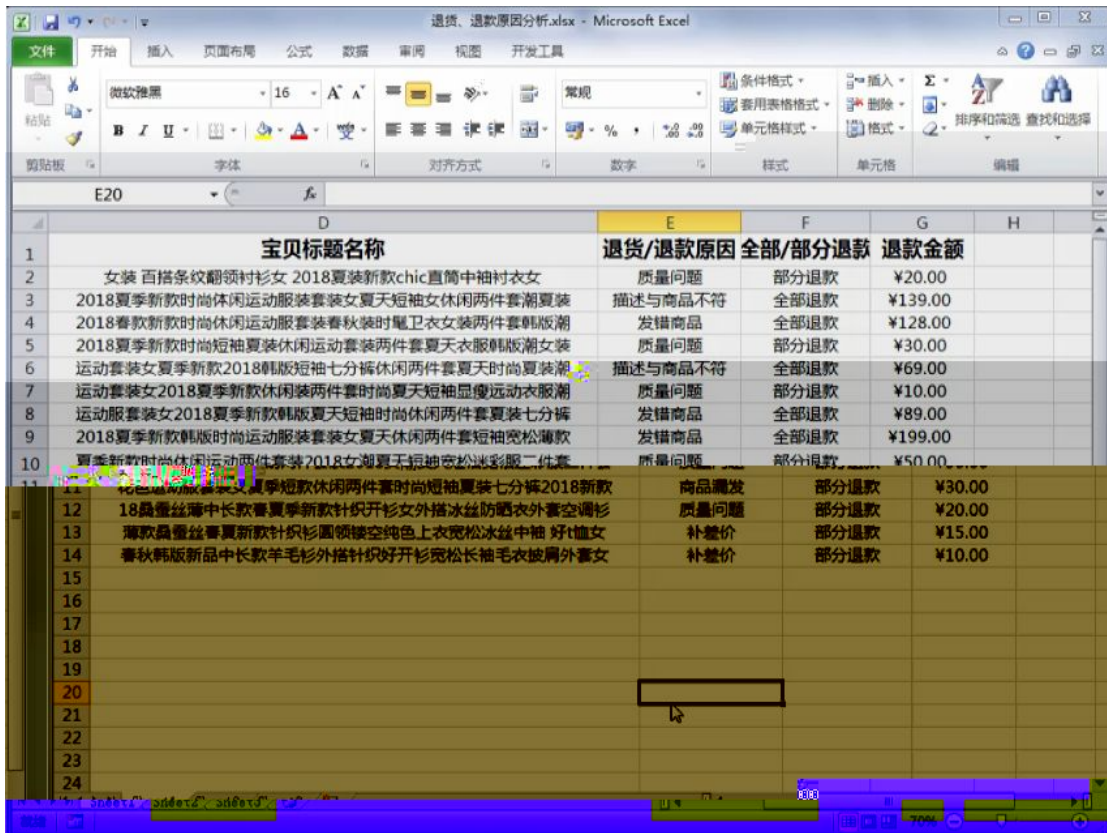


10%  
4  
20 10% 2 4 0  
10% ;

80

Excel

word



The image shows a screenshot of a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet has four main columns: "宝贝标题名称" (Product Title), "退货/退款原因" (Reason for Return/Refund), "全部/部分退款" (Full/Partial Refund), and "退款金额" (Refund Amount). The data is organized into rows, with rows 11-14 highlighted in yellow. A mouse cursor is visible over cell E20.

	D	E	F	G	H
1	<b>宝贝标题名称</b>	<b>退货/退款原因</b>	<b>全部/部分退款</b>	<b>退款金额</b>	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套装潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松显瘦二件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	18夏季新款时尚休闲运动两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18晨晨丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款晨晨春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好t恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥140

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

金××鞋服有限公司

日期	货物名称	规格	数量	单价	总价
2018/4/1	女式风衣	180cm	100	150	15000
2018/4/2	女式风衣	169cm	100	169	16900
2018/4/3	女式风衣	120cm	100	120	12000
2018/4/4	女式风衣	180cm	100	180	18000
2018/4/5	女式风衣	156cm	100	156	15600
2018/4/6	女式风衣	143cm	100	143	14300
2018/4/7	女式风衣	120cm	100	120	12000
2018/4/8	女式风衣	143cm	100	143	14300
2018/4/9	女式风衣	150cm	100	150	15000
2018/4/10	女式风衣	143cm	100	143	14300
2018/4/11	女式风衣	143cm	100	143	14300
2018/4/12	女式风衣	150cm	100	150	15000
2018/4/13	女式风衣	165cm	100	165	16500
2018/4/14	女式风衣	140cm	100	140	14000
2018/4/15	女式风衣	185cm	100	185	18500
2018/4/16	女式风衣	163cm	100	163	16300
2018/4/17	女式风衣	140cm	100	140	14000
2018/4/18	女式风衣	159cm	100	159	15900
2018/4/19	女式风衣	140cm	100	140	14000
2018/4/20	女式风衣	150cm	100	150	15000
2018/4/21	女式风衣	143cm	100	143	14300
2018/4/22	女式风衣	178cm	100	178	17800
2018/4/23	女式风衣	150cm	100	150	15000
2018/4/24	女式风衣	140cm	100	140	14000



商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	143
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	
			3	
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品库存数量.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	1月	182	263	85	678						
3	2月	206	325	73	825						
4	3月	168	287	69	530						
5	4月	224	309	105	620						
6	5月	212	278	95	789						

商品库存分析.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	品牌	入库数量	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量

单一商品库存状态分析.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2	商品名称	品牌	商品名称	期初数量	入库数量	出库数量	结存数量	库存标准量		
3	洁面乳	Za		20	50	45	25	20		
4	洁面乳	自然堂		18	45	30	33	20		
5	洁面乳	欧莱雅		20	50	42	28	20		
6	洁面乳	韩束		16	30	40	6	20		
7	洁面乳	兰蔻		25	35	25	35	20		
8	洁面乳	雅诗兰黛		19	30	35	14	20		
9	爽肤水	Za		20	50	55	15	20		
10	爽肤水	自然堂		15	40	30	25	20		
11	爽肤水	欧莱雅		28	30	25	33	20		
12	爽肤水	韩束		16	20	22	14	20		
13	爽肤水	兰蔻		22	18	20	20	20		
14	爽肤水	雅诗兰黛		20	25	35	10	20		



	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20
2018/5/19		6	4	20



2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

12

3-12

1

\*\*\*

word

"

"

EXCEL

Excel





		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

本月上旬鼠标销售量 (竞争对手)		本月上旬鼠标销售量 (本店)	
日期	销量 (竞争对手)	日期	销量 (本店)
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22
2018/5/5	20	2018/5/5	26
2018/5/6	21	2018/5/6	28
2018/5/7	22	2018/5/7	27
2018/5/8	24	2018/5/8	31
2018/5/9	31	2018/5/9	28
2018/5/10	45	2018/5/10	32

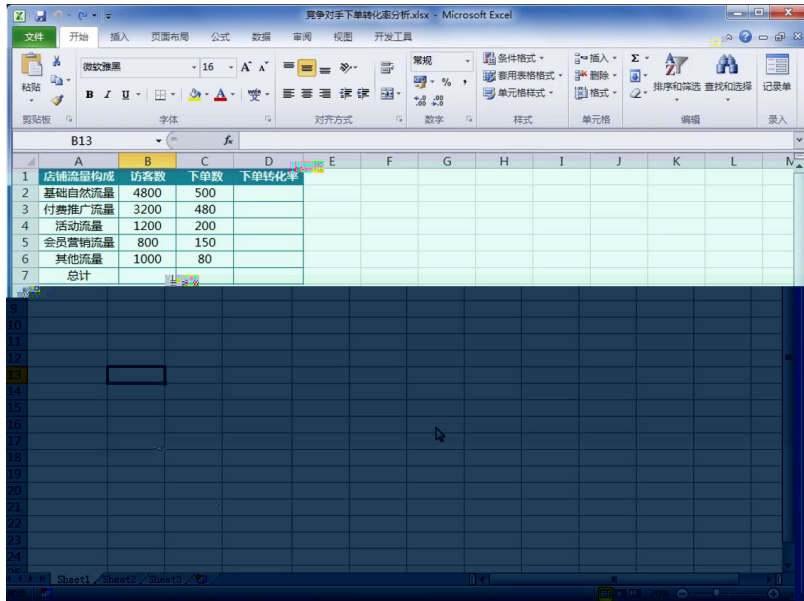
竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标有线台式笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 29	26		
小米 (MI) 小米便携鼠标 便携无线蓝牙4.0 男女生家用 笔记本鼠标办公鼠标	¥ 35	65		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 75	32		
三喜无线静音有线鼠标女生可爱创意台式笔记本无线鼠标	¥ 20	45		
原相ep00键盘鼠标有线台式笔记本无线鼠标家用办公usb键鼠	¥ 79	34		
【2单换购】雷柏3710P无线鼠标5G 多功能背光无线游戏办公鼠标	¥ 129	22		
键盘鼠标套装有线鼠标台式电脑有线鼠标有线鼠标有线鼠标有线鼠标	¥ 149	18		
雷柏800P 无线鼠标键盘套装静音有线鼠标键盘鼠标	¥ 59	59		
飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本鼠标无线小女生	¥ 49	56		
游戏鼠标				

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	宝贝名称	下单数量	宝贝单价
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃鱼的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	猎潮		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蝴蝶		
2018/5/7	爱吃鱼的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_wel		
2018/5/8	追风少年		





2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	:	
80		15%		
			6	9

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

1	搜索关键词	日期	搜索量
2	连衣裙	2018/6/1	4500
3	连衣裙	2018/6/2	5000
4	连衣裙	2018/6/3	5200
5	连衣裙	2018/6/4	5800
6	连衣裙	2018/6/5	6200
7	连衣裙	2018/6/6	7800
8	连衣裙	2018/6/7	6500
9	连衣裙	2018/6/8	7200
10	连衣裙	2018/6/9	6900
11	连衣裙	2018/6/10	7500
12	连衣裙	2018/6/11	8900
13	连衣裙	2018/6/12	7800
14	连衣裙	2018/6/13	7200
15	连衣裙	2018/6/14	8100
16	连衣裙	2018/6/15	8300
17	连衣裙	2018/6/16	7900
18	连衣裙	2018/6/17	8900
19	连衣裙	2018/6/18	10200
20	连衣裙	2018/6/19	8900

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

女士风衣行业卖家经营阶段			
2	经营阶段	卖家数据	比例
3	新手	3200	
4	入门期	3800	
5	上升期	2200	
6	稳定期	1400	
7	资深卖家	200	
8	总计		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

阳类商品价格分析.xlsx - Microsoft Excel

1	价格									
2	¥ 189									
3	¥ 99									
4	¥ 139									
5	¥ 99									
6	¥ 69									
7	¥ 148									
8	¥ 59									
9	¥ 128									
10	¥ 89									
11	¥ 199									
12	¥ 49									
13	¥ 59									
14	¥ 49									
15	¥ 89									
16	¥ 99									
17	¥ 89									
18	¥ 159									
19	¥ 159									

行业部分商品销量.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
6	连衣裙	19452	22014	29785	35487	42150	45960
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

2

	70	30
	2	

3

120

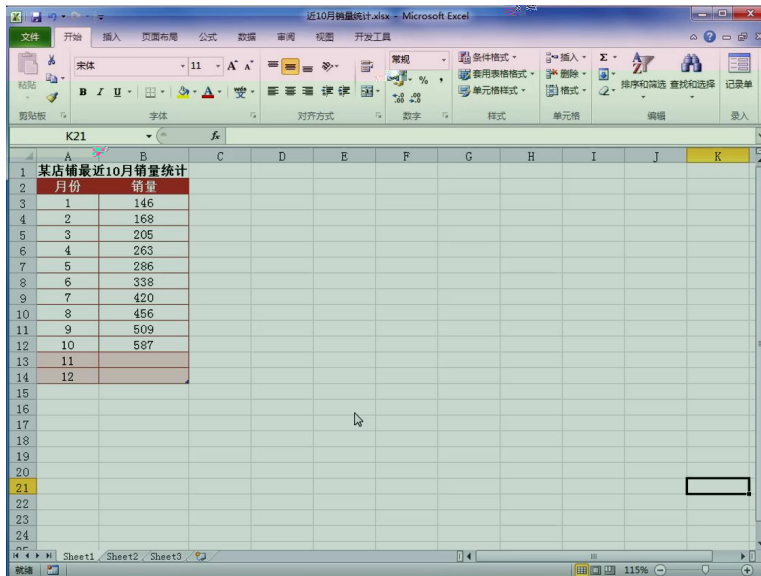
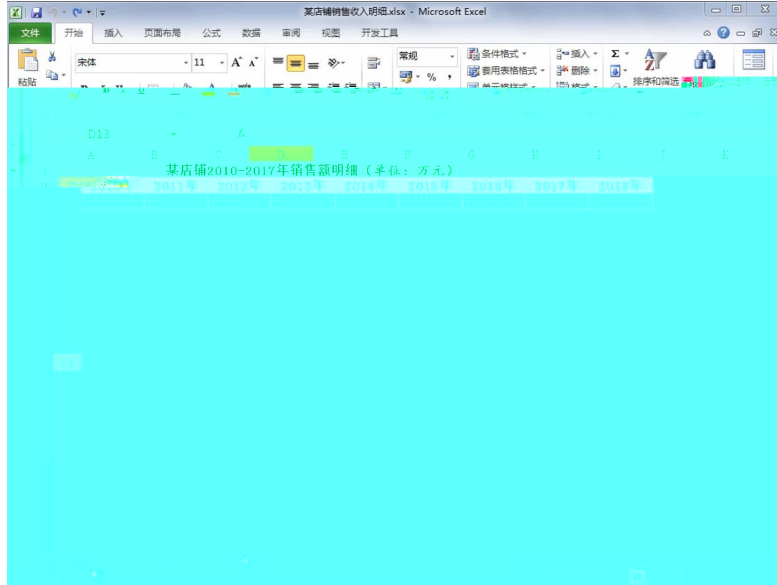
4

10%  
4  
10% 2 4 0  
20

EXCEL

Excel

word



旗舰店店铺销售额和销售费用 (单位: 万元)		
日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1895.00	109.00
2018.6.5	2150.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	108.00
2018.6.8	4225.00	83.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	2612.00	69.00
2018.6.11	4648.00	111.00
2018.6.12	2881.00	57.00
2018.6.13	2955.00	75.00
2018.6.14	5301.00	145.00
2018.6.15	3141.00	85.00
2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
20		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word



某商品连续四年季度销量统计

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7775%	
2016	4500	710	1420	10500	
2017	5000	510	1680	11400	
同季平均					
所有季度平均					
季度比率					
2018年预测值					

某店辅助预测分析

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7775%	
2016	4500	710	1420	10500	
2017	5000	510	1680	11400	
同季平均					
所有季度平均					
季度比率					
2018年预测值					

某店净利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2059.28
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.81
	9	2273.5

某店净利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量预测值	销量实际值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2066				0.3
2007	3066				
2008	4800				
2009					
2010					
2011					
2012					
2013					
2014					
2015					
2016					
2017					
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "  
 " "  
 400 7300  
 15% 17%  
 3 5  
 2300  
 4000 300

5  
 " " 2009 6 2009 8  
 2009 8 " "  
 2  
 " "

2

	2	30

	1	30	40	
	5			Office
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%	
			5		
			5	10%	
80			5	5%	
				5%	
				5%	
		2		6%	
			4		
		2		5%	
			3		
		2		5%	
			3	5%	
		3		10%	
			3	5	12%
		2			7%
			3		
	2		1	5%	
		2			
		2		5%	
	2		1		
				5%	

	100%
--	------

**2.**            **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	6%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	
	3	5	12%	
		2		

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

**3. 4-3**

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15

100cm—160cm





2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

**4. 4-4**

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	3	7%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

---

.....

---

4

---

50

3

5000

" "

" " ---

6 5  
4 6 9  
" 24 " " "  
" " "  
3.5 " "  
" " "  
30 50%  
" " "  
, " , "  
" , "  
24 24 300 24  
27  
" "  
10 " "  
70% 80%  
" "

200 ..... 24  
1800  
150 1 12 100 ---  
"  
"  
"  
"  
"  
2  
2  
2 30  
1 30

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014



2014  
VIP  
2015

10

CRM

38

11

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
			1	
		2		5%
			2	
			1	
				5%
				100%

**7. 4-7**

1

1

---

"

"

" "

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

**8. 4-8**

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	cc

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
		2		6%
			4	5%
		2	3	5%
				5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	7%
		2	3	5%
			2	5%
		2	2	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

**10. 4-10**

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G





80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
			5%		
			100%		

**11. 4-11**

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 "

" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
			100%	

12.

4-12

1

1

		2010					
	70	"	"		2000	2000	
							" "
		2005	3				" "
				" "			
					120		2
3	1		43		39		32
	246	2012	12	" "	"		"

1

239

80g\*2

80g\*2

80g\*2

150g\*1

80g\*1

2

129

80g\*2

80g\*2

80g\*1

80g\*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

**13. 4-13**

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	( ) ( )	( ) ( )

	( ) ( ) ( )	( ) ( ) )
	( ) ( ) )	( ) )

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

---

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	1	5%
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1  
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY B1

[44]

2019 10 30 A

2019 12 23 ×

2019 12 25

“ ”  
“ ”




2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000 ₺ | 2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

---

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500



2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
			100%

4.

5-4

1

1

1986



20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " " 20XX  
" " " " 20  
" " " "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
			3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 2 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

							"		"
			"				"		"
2015	1	8							
"			"	2016	7	20		221.73	
						500		481	
2017	5	25		2017		2000			
	335	2018	7	19					
		323							
	2								



	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
		100%

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

---

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

---

---

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;  
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
		5	3%



80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.



E	( ) (  )	(  ) (  )
	(  ) (  )	(  ) (  )
	(  ) (  )	(  )

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10



	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

-----

-----

-----

-----

-----

-----

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80



			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

( )

550 ( ) 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE " "

" 20 40 "

BELLE " "

Bel l e Staccato Joy&Peace  
Teenm i x TATA  
Dockers  
860  
BELLE " " "  
" " " "  
" " " "  
20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2